

bestuhl

[www.bestuhl.co.kr](http://www.bestuhl.co.kr)

# USER GUIDE

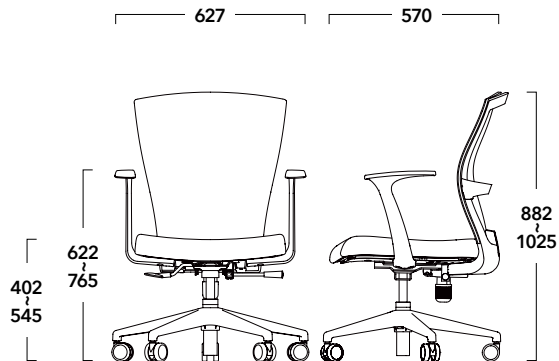
# E1



MANUAL  
DOWNLOAD

내 자리의 시작, 베스툴

## 사이즈 Size



\* 모델에 따라 일부 사이즈가 다를 수 있습니다.

\* Dimensions may vary depending on the model.

# 제품 기능 Function

## 제품 기능

### 01 팔걸이

고정형

### 02 틸트

등판 각도 고정,  
틸팅 강도 조절

### 03 좌판

높이 조절

## Function

### 01 Armrest

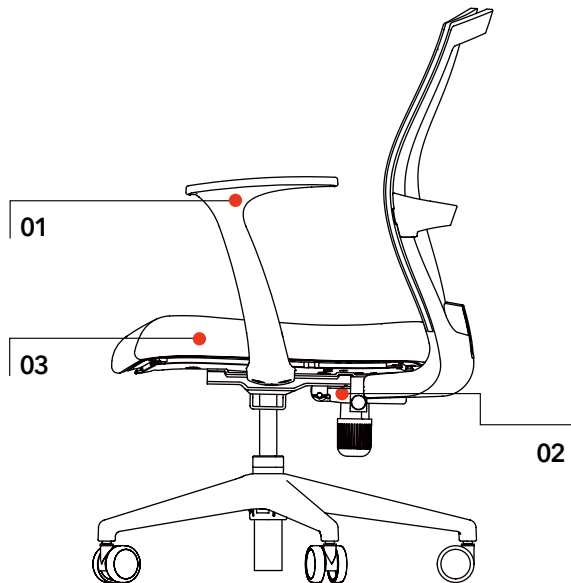
Fixed

### 02 Tilt

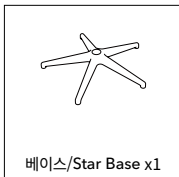
locking, Tension

### 03 Seat

Height



## 구성품 Components



### ※ 조립 전 주의사항 Warning

이 상품은 조립 후 반품이 불가하오니 유의하시길 바랍니다.  
This product cannot be returned after assembling it.

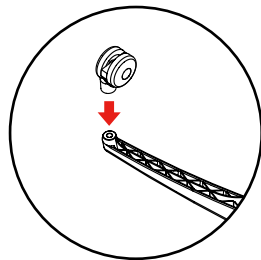
## 조립 시 주의 사항 Caution

- 반드시 조립 전 조립 설명서를 읽어 보시기 바랍니다.
  - 박스 포장을 열고 위의 부품들이 있는지 다시 한번 확인 해 보세요.
  - 박스 혹은 테이블 등에 올려놓고 의자를 조립해야 제품이 망가지지 않습니다.
  - 제품이 무거우므로 조립 시 다치지 않도록 주의하며 조립하세요.
  - 제품 파손을 방지하기 위해 강력한 전동공구의 사용은 자제해 주세요.
  - 조립이 끝난 후 핀을 제거한 후 박스를 폐기해 주세요.
  - 제품 혹은 조립 시 문의사항이 있으실 경우 설명서 뒷면의 연락처로 문의하세요.
  - 모델에 따라 그림과 차이가 있을 수 있습니다.
- 
- Please read the assembly instruction sheet completely before assembly.
  - Remove all parts from carton and ensure all parts are included prior to assembly.
  - Assemble the chair on the carton or table to prevent scratching the chair.
  - Please be careful of the possible injury due to the heavy weight when you assemble.
  - Do not use power tools.
  - Examine all packaging material and remove staples before discarding carton.
  - For immediate help with assembly or product information, call to the place of your purchase.
  - The parts of the product may be slightly different from the pictures.

## 제품 조립- 1 Assembly- 1

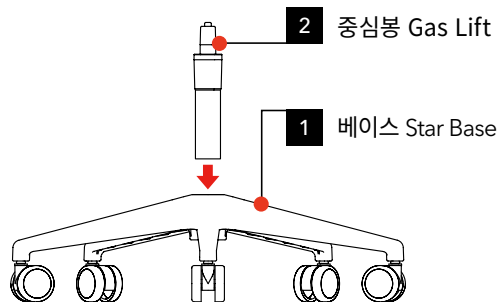
### 베이스, 캐스터, 중심봉 조립

- 01 제품이 손상되지 않도록 부드러운 곳에서 조립해 주세요.
- 02 캐스터를 그림과 같이 베이스 아래 홀에 끼워 넣어주세요.
- 03 평편한 면 위에 베이스 **1**를 바르게 놓이도록 뒤집고,  
중심봉 **2**을 위에서부터 결합시켜 주세요.



### Star Base, Caster, Gas Lift Assembly

- 01 To avoid any damage, assemble product at the clean and soft surface.
- 02 Insert the castors to the hole underneath the star base.  
Turn the Star Base **1** upright and insert the Gas Lift **2**
- 03 into the center hole of Star Base.



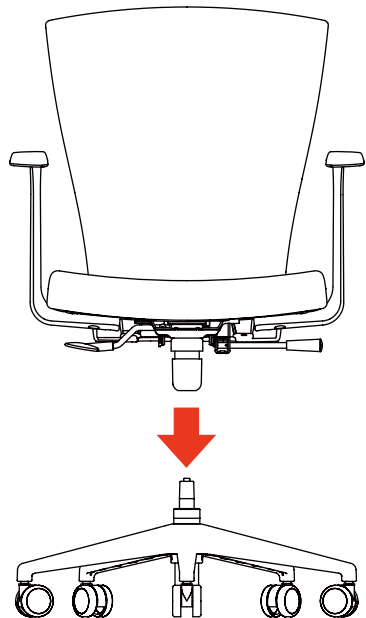
## 제품 조립-2 Assembly- 2

### 전체 조립

- 01 의자의 상부를 미리 조립한 하부와 맞춰 결합합니다.
- 02 상부 아래의 구멍에 중심봉을 잘 맞춰 끼웁니다.
- 03 조립 직후에는 일정 무게 이상으로 좌판을 잘 눌러주어야  
높낮이 조절이 작동 될 수 있습니다. 의자 좌판 중심에 앉아서  
높이조절 손잡이가 잘 작동하는지 확인합니다.

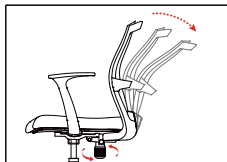
### Final Assembly

- 01 Combine the upper part of the chair with the already assembled bottom part.
- 02 Fix the cylinder on to the hole located below the upper part of the chair.
- 03 After installing the cylinder, sit on the chair and check if the chair height adjustment lever is fully functional.



# 제품 사용법- 1 Instruction- 1

## 01 틸팅 강도 조절 TILT TENTION



【E1E110 MODEL】

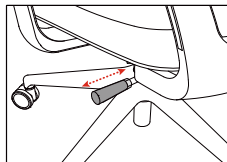
- 좌판 아래의 원형 레버를 시계방향으로 돌리면 등판 젖힘 강도가 강해지고, 반대로 돌리면 약해집니다.
- You can adjust the backrest tension by turning the round lever under the seat clockwise to tighten or counterclockwise to loosen.



【E1M110 MODEL】

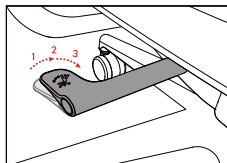
- 좌판 오른쪽 원형 레버를 시계방향으로 돌리면 등판 젖힘 강도가 강해지고, 반대로 돌리면 약해집니다.
- You can adjust the backrest tension by turning the round lever on the right side of the seat clockwise to tighten or counterclockwise to loosen.

## 02 등판 각도 고정 BACKREST ANGLE LOCKING



【E1E110 MODEL】

- 등판을 기울여 원하는 각도에서 좌판 왼쪽 레버를 안쪽으로 밀면 등판이 고정되고, 바깥쪽으로 당기면 잠금이 해제됩니다.
- You can lock the backrest at the desired angle by tilting it and pushing the left lever inward, and unlock by pulling the lever outward.

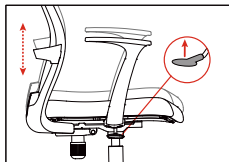


【E1M110 MODEL】

- 등판을 기울여 원하는 각도에서 좌판 왼쪽 레버를 위로 올리면 등판이 고정되고, 레버를 내린 후 등판을 뒤로 밀면 잠금이 해제됩니다. (3단계)
- You can lock the backrest at the desired angle by tilting it and lifting the left lever upward, and unlock by lowering the lever and pushing the backrest backward. (3-stage)

## 제품 사용법- 2 Instruction- 2

### 03 의자 높이 조절 CHAIR HEIGHT



- 좌판 오른쪽 레버를 위로 올린 상태에서  
일어서거나 앉아 의자의 높이를 조절할  
수 있습니다.

- You can adjust the seat height by  
lifting the right lever while standing  
or sitting.



## 경고 Warning

- 01 의자에 올라가면 바퀴의 구름에 의해 의자가 미끄러져 상해를 입을 수 있습니다.
- 02 의자의 가장자리 부분에 앉으면 전복되어 상해를 입을 수 있습니다.
- 03 의자 본래의 목적 이외로 사용하지 마십시오.
- 04 113kg 이상의 사람은 사용에 주의하시기 바랍니다.
- 05 의자를 뒤로 젖힌 상태에서 무리한 충격을 주면 파손될 수 있습니다.
- 06 좌판이나 등판에 걸터앉으면 전복되어 상해를 입을 수 있습니다.
- 07 팔걸이에 걸터앉으면 의자가 미끄러져 상해를 입을 수 있습니다.
- 08 사람이 앉아 있을 때 다른 사람이 등판을 누르지 마십시오.
- 09 사람이 의자 아래로 들어간 상태에서 앉지 마십시오.
- 10 사람이 앉아 있을 경우 의자를 밀지 마십시오.
- 11 사람이 앉아 있을 경우에는 의자를 회전시키면 상해를 입을 수 있습니다.
- 12 의자에 2인 이상이 사용하지 마십시오.
- 13 신발을 벗고 사용 할 경우 바퀴에 발가락이 끼이지 않도록 주의 하십시오.
- 14 의자에 뒤로 앉으면 전복되어 상해를 입을 수 있습니다.
- 15 의자 동작 부위에 손가락을 넣지 마십시오.
- 16 의자 틈새에 손가락을 넣지 마십시오.
- 17 의자 등판에 최대 뒤로 밀어 넣고 책상 또는 다른 물체에 다리를 올려놓고 사용하지 마십시오.
- 18 의자에 앉을 땀 몸을 앞으로 또는 좌우로 무리하게 기울이지 마십시오.
- 19 다리를 좌판에 올린 상태에서 회전을 하면 전복되어 상해를 입을 수 있습니다.
- 20 의자를 이용하여 팔굽혀펴기 등을 하지 마십시오.
- 21 서있는 상태에서 의자에 손이나 몸으로 기대면 바퀴의 구름에 의해 상해를 입을 수 있습니다.
- 22 의자를 던지지 마십시오.
- 23 의자를 발로 차지 마십시오.
- 24 의자의 팔걸이에 걸터앉으면 부러져서 다칠 수 있습니다.
- 25 의자를 여러 개 모아놓고 위에서 건너 다니지 마십시오.
- 26 의자의 다리 안쪽에 앞다리를 끼우고 몸을 앞으로 숙이면 전복될 수 있습니다.
- 27 의자의 사용법을 충분히 숙지한 후, 사용바랍니다.
- 28 위의 경고를 무시한 상태에서의 위험에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

- 01 You may be injured by the movement of the wheel if you climb the chair.
- 02 You may be injured by the overturn of the chair if you sit on the corner.
- 03 Do not use the chair for other purpose than its original purpose.
- 04 Be careful to use for who is over 113kg.
- 05 The chair may be damaged by the shock when it is leaned back.
- 06 You may be injured by the overturn of the chair if you sit on the side plate or back plate.
- 07 You may be injured from slipping down the chair if you sit on the armrest.
- 08 Do not push down the back plate then someone is sitting on the chair.
- 09 Do not sit on the chair when someone is under it.
- 10 Do not push the chair when someone is sitting on it.
- 11 You may be injured if the chair is rotated when you are sitting on it.
- 12 The chair is for one person only.
- 13 Be careful of your toes not to be trapped by the wheel when you use the chair without your shoes on.
- 14 You may be injured if you sit backward.
- 15 Do not put finger on chair drive.
- 16 Do not put your finger into the gap of the chair.
- 17 Do not sit with your legs on a desk or other object while you push the back plate to the most rear.
- 18 Do not lean too much to the right or left when you sit on the chair.
- 19 You may be injured from overturn if you rotate the chair while your legs are on the stall.
- 20 Do not do the pushups using the chair.
- 21 You may be injured by the movement of the wheel if you lean on the chair with your hands or body while you are standing.
- 22 Do not throw the chair.
- 23 Do not kick the chair.
- 24 You may injured if you sit on the armrest.
- 25 Do not jump between the chair.
- 26 The chair may be overturned if you lean forward while your legs are under the chair's legs.
- 27 Please read and understand the manual before you use the chair.
- 28 We are not responsible for the dangers occurred by ignorance of this warning.

# 소비자 분쟁기준 Authentication

| 분쟁 유형                                                                                                                                                       | 보상 기준                                                                                                                 | 분쟁 유형                                                                                                                                                                                                                   | 보상 기준                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>【증 등 벌레발생】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 구입일로부터 10일 이내</li><li>· 구입일로부터 2년 이내</li><li>· 부품교환 후 하자 재발생</li></ul>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>· 제품교환 또는 구입가 환급</li><li>· 무상수리 또는 부품교환</li><li>· 제품교환</li></ul>                | <b>【상표남용 등 유사제품 판매】</b>                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 구입가 환급</li></ul>                                                                                                                    |
| <b>【백화현상 및 도장 불량】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 구입일로부터 10일 이내</li><li>· 구입일로부터 6개월 이내</li><li>· 구입일로부터 3년 이내</li><li>· 수리 후 동일하자 발생</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>· 제품교환 또는 구입가 환급</li><li>· 제품교환</li><li>· 무상수리 또는 부품교환</li><li>· 제품교환</li></ul> | <b>【선금지급 후 물품배달 전 해약 시】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 소비자 귀책사유로 인한 해약</li><li>· 배달 3일전</li><li>· 배달 1일전</li><li>· 사업자 귀책사유로 인한 해약</li><li>· 선금이 물품대금의 10% 이하인 경우</li><li>· 선금이 물품대금의 10% 초과인 경우</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>· 선금에서 물품대금의 5% 공제 후 환급</li><li>· 선금에서 물품대금의 10%를 공제 후 환급</li><li>· 선금에서 물품대금의 5% 공제 후 환급</li><li>· 선금에서 물품대금의 10%를 가산 후 환급</li></ul> |
| <b>【악취 등 자극성냄새 (화학제품 등)】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 구입일로부터 6개월 이내</li></ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>· 제품교환 또는 구입가 환급</li></ul>                                                      | <b>【품질보증기간 내에 동일한 하자에 대해 2회 수리 받았으나 재발(3회째)】</b>                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>· 제품교환 또는 구입가 환급</li></ul>                                                                                                            |
| <b>【규격치수허용오차 (±5mm 이상)】</b>                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 제품교환</li></ul>                                                                | <b>【수리가 불가능하여 발생한 피해】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 품질보증기간 이내</li><li>· 정상적인 사용 상태에서 발생한 경우</li><li>· 소비자의 과실로 인하여 발생한 경우</li><li>· 품질보증기간 경과 후</li></ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 제품교환 또는 구입가 환급</li><li>· 구입가에서 정액감가상각비 공제 후 환급 또는 제품교환</li><li>· 정액 감가 상각한 잔여 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가격 또는 제품 교환)</li></ul>      |
| <b>【제조 과정이나 신제품을 인도하면서 생긴 흠집】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 구입일로부터 15일 이내<br/>(단, 소비자가 제조 및 신제품 인도시 생긴 흠집임을 입증하는 경우에는 제외한다.)</li></ul>        | <ul style="list-style-type: none"><li>· 제품교환</li></ul>                                                                |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |

# 고객 서비스 Customer Service

## 청약철회 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 제14142호)

### 01 단순 번심에 의해 청약철회를 하는 경우

→ 서면 교부일 또는 제품 공급일로부터 7일 이내 가능

※ 예외: 소비자의 책임이 있는 사유로 제품이 멸실 또는 훼손된 경우  
(제품 확인을 위해 '포장'등을 훼손한 경우는 제외)

### 02 제품이 표시, 광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게

#### 이행되어 청약철회를 하는 경우

→ 제품을 공급받은 날부터 3개월 이내

→ 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내

## 무상서비스 안내

베스톨 제품은 소비자 피해보상 규정에 따라 서비스를 받으실 수 있습니다.

사용 도중 하자가 발생할 경우 A/S센터로 의뢰하여 주시면 신속하게 처리하여 드립니다. 품질보증 기간내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생하는 성능, 기능상의 고장인 경우에는 일절의 비용을 받지 않고 무상으로 수리해 드립니다. 품질보증 기간은 구매일로부터 1년입니다.

(단, 구매일이 불분명할 경우 유통기간을 감안하여 제조일로부터 1년 6개월 적용)

## 유상서비스 안내

다음의 경우에는 출장비 및 부품비용이 부가됩니다.

### 01 품질보증 기간이 경과된 경우

### 02 품질보증 기간 이내의 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 이사, 기타 운반도중 하자가 발생한 경우
- 천재지변으로 발생한 고장 및 손상의 경우(수재, 화재 외)
- 제조자 또는 제조자의 지정수리지점이 아닌 자가 수리하여 제품을 변경, 손상 시켰을 경우
- 제품의 품질과 무관한 서비스 요청의 경우

---

서비스 접수 및 안내 문의전화 **070-7549-4992**

# 주소 및 연락처

Contact

## 대구 본사 및 제1공장

대구광역시 달서구 성서로 105

T 053-581-3383 F 053-582-3383

## 서울 사업장

서울특별시 서초구 사임당로 10길 3 6F

T 02-575-9575 F 02-576-9575

## DAEGU HEADQUARTER & 1st FACTORY

105 SEONGSEO-RO, DALSEO-GU,

DAEGU, REPUBLIC OF KOREA

T +82-53-581-3383 F +82-53-582-3383

## SEOUL OFFICE

6F, 3, SAIMDANGRO 10RD, SEOCHO-GU,

SEOUL, REPUBLIC OF KOREA

T +82-2-575-9575 F +82-2-576-9575

## 파주 사업장 및 제4공장

파주시 탄현면 헤이리로 185번길 40-43

T 031-945-0043 F 031-945-2377

## 용인 물류창고

용인시 처인구 백암면 죽양대로 904번길 46, 4F

T 031-526-1068 F 031-526-1069

## PAJU BRANCH OFFICE & FACTORY NO.4

40-43 HEYRI-RO 185 BEON-GIL, TANHYEON-MYEON,

PAJU-SI, GYEONGGI-DO, REPUBLIC OF KOREA

T +82-31-945-0043 F +82-31-945-2377

## YONGIN WAREHOUSE

4F, 46 JUGYANG-DAERO 904 BEON-GIL,

BAEGAM-MYEON, CHEOIN-GU, YONGIN-SI,

GYEONGGI-DO, REPUBLIC OF KOREA

T +82-31-526-1068 F +82-31-526-1069