

bestuhl

www.bestuhl.co.kr

USER GUIDE

ROLY



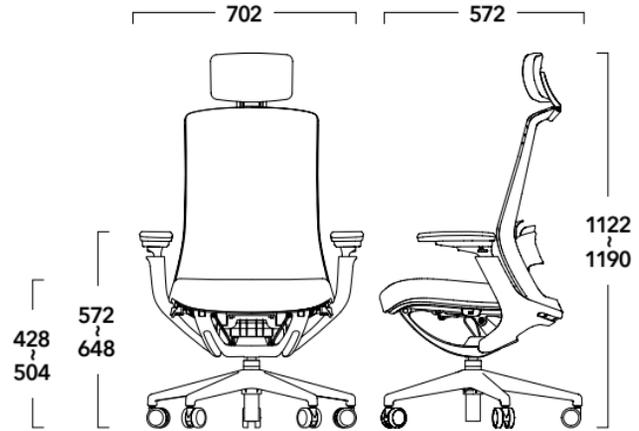
USER GUIDE



MANUAL
DOWNLOAD

내 자리의 시작, 베스툴

사이즈 Size



* 헤드 없을 시 높이 : 955~1025

* 모델에 따라 일부 사이즈가 다를 수 있습니다.

* Height (w/o headrest) : 955~1025

* Dimensions may vary depending on the model.

제품 기능 Function

제품 기능

01 머리 받침대

높이, 듀얼 각도 조절

02 등판

키네틱 무빙, 트위스트

03 팔걸이

높이, 전후, 이중 회전 조절

04 요추지지대

높이, 깊이 조절

05 틸트 (체중감응형)

등판 각도 고정

06 좌판

높이, 깊이, 각도 조절

Function

01 Headrest

Height, Dual-Angle

02 Backrest

Smartmoving

03 Armrest

Height, Depth,
Dual-rotation

04 Lumbar Support

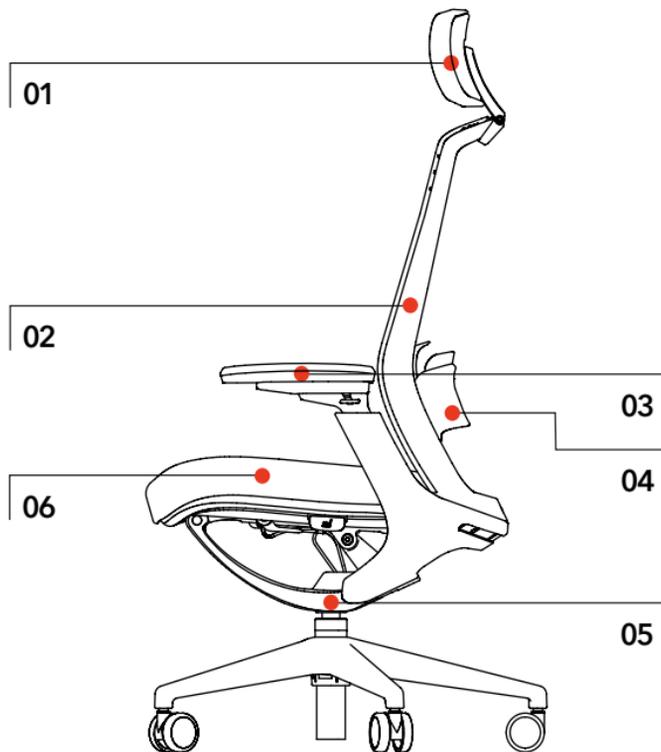
Height, Depth

05 Tilt (Weight-responsive)

Multi-limited locking

06 Seat

Height, Depth, Angle



구성품 Components



조립 시 주의 사항 Caution

- 반드시 조립 전 조립 설명서를 읽어 보시기 바랍니다.
 - 박스 포장을 열고 위의 부품들이 있는지 다시 한번 확인 해 보세요.
 - 박스 혹은 테이블 등에 올려놓고 의자를 조립해야 제품이 망가지지 않습니다.
 - 제품이 무거우므로 조립 시 다치지 않도록 주의하며 조립하세요.
 - 제품 파손을 방지하기 위해 강력한 전동공구의 사용은 자제해 주세요.
 - 조립이 끝난 후 핀을 제거한 후 박스를 폐기해 주세요.
 - 제품 혹은 조립 시 주의사항이 있으실 경우 설명서 뒷면의 연락처로 문의하세요.
 - 모델에 따라 그림과 차이가 있을 수 있습니다.
- Please read the assembly instruction sheet completely before assembly.
 - Remove all parts from carton and ensure all parts are included prior to assembly.
 - Assemble the chair on the carton or table to prevent scratching the chair.
 - Please be careful of the possible injury due to the heavy weight when you assemble.
 - Do not use power tools.
 - Examine all packaging material and remove staples before discarding carton.
 - For immediate help with assembly or product information, call to the place of your purchase.
 - The parts of the product may be slightly different from the pictures.

※ 조립 전 주의사항 Warning

이 상품은 조립 후 반품이 불가하오니 유의하시길 바랍니다.
This product cannot be returned after assembling it.

제품 조립- 1 Assembly- 1

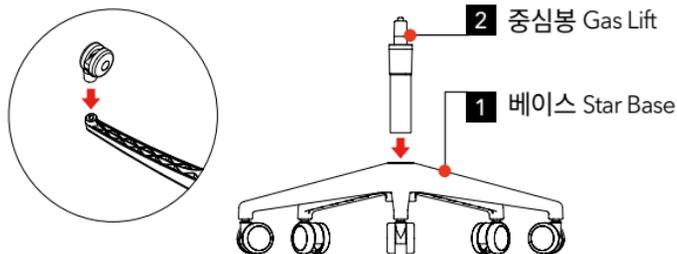
베이스, 캐스터, 중심봉 조립 Star Base, Caster, Gas Lift Assembly

- 01 제품이 손상되지 않도록 부드러운 곳에서 조립해 주세요.
- 02 캐스터를 그림과 같이 베이스 아래 홀에 끼워 넣어주세요.
- 03 평편한 면 위에 베이스 **1**를 바르게 놓이도록 뒤집고, 중심봉 **2**을 위에서부터 결합시켜 주세요.

01 To avoid any damage, assemble product at the clean and soft surface.

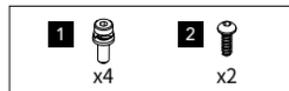
02 Insert the castors to the hole underneath the star base.

03 Turn the Star Base **1** upright and insert the Gas Lift **2** into the center hole of Star Base.

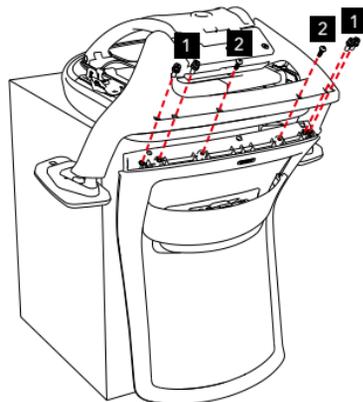


등판, 좌판 조립 Backrest, Seat

- 01 등판과 좌판 바디를 그림과 같은 경로와 방향으로 볼트를 체결합니다.
- 02 먼저 가운데 총 2개의 홀에 2가지 볼트 중 **2**번 볼트(M7x18)로 체결하여 고정합니다.
- 03 마지막으로 좌우사이드 총 4개의 홀에 **1**번 볼트 (M8x25)로 체결하여 완성합니다.



- 01 Join the bolts to the backrest and seat frame as a picture of instruction.
- 02 Join the bolt #2 (M7x18) to the 2 holes in the middle. (as a picture **2**)
- 03 Join the bolt #1 (M8x25) to the 4 holes on each side. (as a picture **1**)



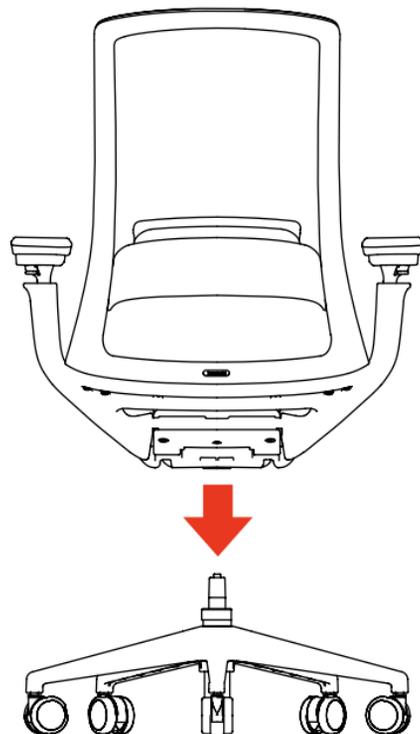
제품 조립-2 Assembly- 2

전체 조립

- 01 의자의 상부를 미리 조립한 하부와 맞춰 결합합니다.
- 02 상부 아래의 구멍에 중심봉을 잘 맞춰 끼웁니다.
- 03 조립 직후에는 일정 무게 이상으로 좌판을 잘 눌러주어야 높낮이 조절이 작동 될 수 있습니다. 의자 좌판 중심에 앉아서 높이조절 손잡이가 잘 작동하는지 확인합니다.

Final Assembly

- 01 Combine the upper part of the chair with the already assembled bottom part.
- 02 Fix the cylinder on to the hole located below the upper part of the chair.
- 03 After installing the cylinder, sit on the chair and check if the chair height adjustment lever is fully functional.



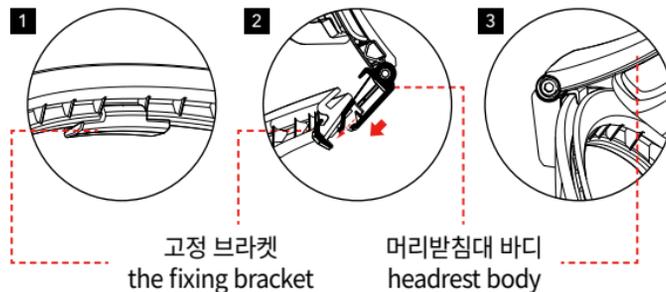
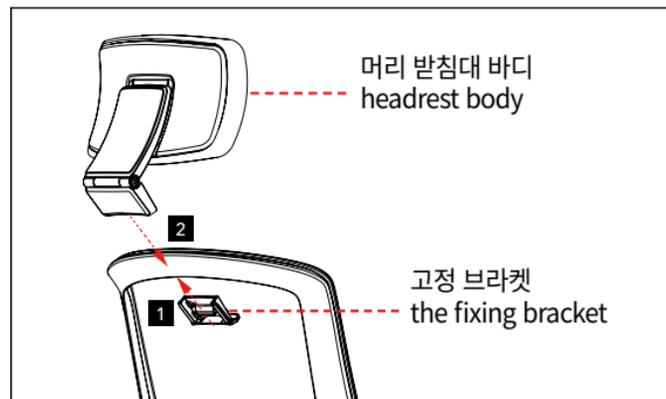
제품 조립-3 Assembly-3

머리받침대 조립

- 01 머리받침대 바디를 등판에 조립되어 있는 고정 브라켓에 삽입하여 체결합니다.
- 02 머리받침대 바디를 고정브라켓에 "딸깍" 소리가 나도록 끼워서 체결합니다. 이때, 머리받침대 바디 가운데 돌출된 부분이 그림과 같이 등판 상부에 틈사이에 끼워지도록 합니다.

Headrest Assembly

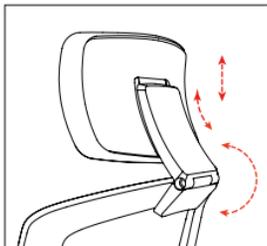
- 01 Join the fixing bracket to the hole inside of backrest as same direction as a picture.
- 02 Link headrest body to the fixing bracket until "click" sounds. At this moment, the projected part must be linked to the gap at the top of backrest as a picture.



제품 사용법-1 Instruction- 1

01 헤드레스트 높이, 각도 조절

HEADREST HEIGHT, ANGLE



- 헤드레스트를 잡고 위-아래 및 앞-뒤로 움직여 높이와 각도를 조절할 수 있습니다.
- You can adjust the headrest up and down or back and forth to customize the height and angle.

02 3D 무빙 등판

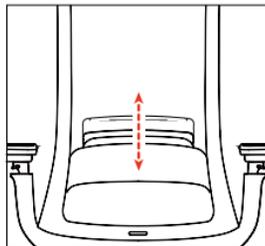
3D PIVOT MOVING BACKREST



- 사용자의 움직임에 따라 등판이 좌-우 4도의 범위로 같이 움직여 자연스럽게 편하게 내 몸을 지지합니다.
- The backrest moves smoothly and naturally 4° to the left and right, following the user's movements.

03 요추지지대 높이조절

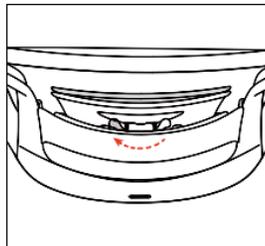
LUMBAR SUPPORT HEIGHT



- 요추지지대 패드를 위-아래로 움직여 사용자의 체형에 맞게 높이를 조절할 수 있습니다.
- You can adjust the lumbar support pad vertically to fit your body shape.

04 요추지지대 깊이조절

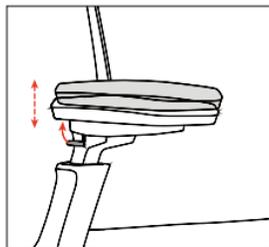
LUMBAR SUPPORT DEPTH



- 등판 뒤의 레버를 시계방향으로 조정하면 패드가 돌출되어 허리를 지지해주고, 반대로 조정하면 원위치 되어 원하는 깊이를 3단계로 조절할 수 있습니다.
- When the lever on the backrest is turned clockwise, the pad protrudes to support the lower back; turning it counterclockwise returns it to its original position, allowing for three-depth adjustments.

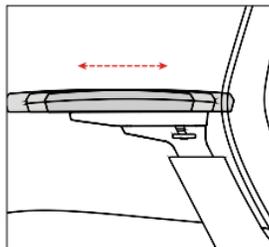
제품 사용법-2 Instruction- 2

05 팔걸이 높이 조절 ARMREST HEIGHT



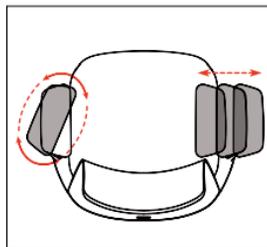
- 팔걸이 옆에 버튼을 누르고 위·아래로 움직여 높이를 조절할 수 있습니다.
- You can adjust the armrest height by pressing the button on the side of the armrest and moving it up or down.

06 팔걸이 전후 조절 ARMREST DEPTH



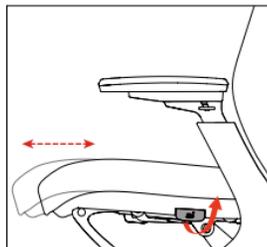
- 패드를 잡고 앞·뒤로 움직여 원하는 위치에 맞춰 사용할 수 있습니다.
- You can move the pad back and forth to the desired position.

07 팔걸이 이중 회전조절 ARMREST DUAL-ROTATION



- 패드를 잡고 좌·우로 이중 회전을 하여 원하는 위치에 맞춰 사용할 수 있습니다.
- You can rotate the pad from side to side for customized positioning.

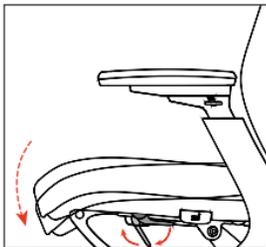
08 좌판 깊이조절 SEAT DEPTH



- 좌판 왼쪽 레버를 바깥쪽으로 당기고 좌판을 앞·뒤로 움직여 깊이를 조절할 수 있습니다.
- You can adjust the seat depth by pulling the lever on the left side of the seat outward and sliding the seat forward or backward.

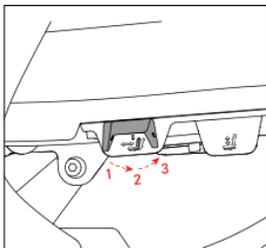
제품 사용법-3 Instruction- 3

09 좌판 각도 조절 SEAT ANGLE



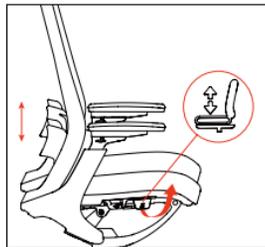
- 좌판 왼쪽 레버를 아래로 내리면 좌판 앞면이 내려가고, 올리면 원위치로 돌아와 원하는 각도를 조절할 수 있습니다.
- Pushing the left lever downward makes the front of the seat lower; lifting the lever returns it to its original position, allowing for angle adjustments.

10 등판 각도 고정 BACKREST ANGLE LOCKING



- 좌판 오른쪽 레버를 조절해 등판의 기울어지는 범위를 고정할 수 있으며, 지정된 각도까지 틸팅을 조절할 수 있습니다. (3단계)
- You can lock the tilt range of the backrest by adjusting the lever on the right side of the seat, with three tilt positions available. (3-stage)

11 의자 높이 조절 CHAIR HEIGHT



- 좌판 오른쪽 레버를 위로 올린 상태에서 일어서거나 앉아 의자의 높이를 조절할 수 있습니다.
- You can adjust the seat height by lifting the right lever while standing or sitting.

경고 Warning

- 01 의자에 올라가면 바퀴의 구름에 의해 의자가 미끄러져 상해를 입을 수 있습니다.
- 02 의자의 가장자리 부분에 앉으면 전복되어 상해를 입을 수 있습니다.
- 03 의자 본래의 목적 이외로 사용하지 마십시오.
- 04 113kg 이상의 사람은 사용에 주의하시기 바랍니다.
- 05 의자를 뒤로 젖힌 상태에서 무리한 충격을 주면 파손될 수 있습니다.
- 06 좌판이나 등판에 걸터앉으면 전복되어 상해를 입을 수 있습니다.
- 07 팔걸이에 걸터앉으면 의자가 미끄러져 상해를 입을 수 있습니다.
- 08 사람이 앉아 있을 때 다른 사람이 등판을 누르지 마십시오.
- 09 사람이 의자 아래로 들어간 상태에서 앉지 마십시오.
- 10 사람이 앉아 있을 경우 의자를 밀지 마십시오.
- 11 사람이 앉아 있을 경우에는 의자를 회전시키면 상해를 입을 수 있습니다.
- 12 의자에 2인 이상이 사용하지 마십시오.
- 13 신발을 벗고 사용 할 경우 바퀴에 발가락이 끼이지 않도록 주의 하십시오.
- 14 의자에 뒤로 앉으면 전복되어 상해를 입을 수 있습니다.
- 15 의자 동작 부위에 손가락을 넣지 마십시오.
- 16 의자 틈새에 손가락을 넣지 마십시오.
- 17 의자 등판에 최대 뒤로 밀어 넣고 책상 또는 다른 물체에 다리를 올려놓고 사용하지 마십시오.
- 18 의자에 앉을 땐 몸을 앞으로 또는 좌우로 무리하게 기울이지 마십시오.
- 19 다리를 좌판에 올린 상태에서 회전을 하면 전복되어 상해를 입을 수 있습니다.
- 20 의자를 이용하여 팔굽혀펴기 등을 하지 마십시오.
- 21 서있는 상태에서 의자에 손이나 몸으로 기대면 바퀴의 구름에 의해 상해를 입을 수 있습니다.
- 22 의자를 던지지 마십시오.
- 23 의자를 발로 차지 마십시오.
- 24 의자의 팔걸이에 걸터앉으면 부러져서 다칠 수 있습니다.
- 25 의자를 여러 개 모아놓고 위에서 건너 다니지 마십시오.
- 26 의자의 다리 안쪽에 앞다리를 끼우고 몸을 앞으로 숙이면 전복될 수 있습니다.
- 27 의자의 사용법을 충분히 숙지한 후, 사용바랍니다.
- 28 위의 경고를 무시한 상태에서의 위험에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- 01 You may be injured by the movement of the wheel if you climb the chair.
- 02 You may be injured by the overturn of the chair if you sit on the corner.
- 03 Do not use the chair for other purpose than its original purpose.
- 04 Be careful to use for who is over 113kg.
- 05 The chair may be damaged by the shock when it is leaned back.
- 06 You may be injured by the overturn of the chair if you sit on the side plate or back plate.
- 07 You may be injured from slipping down the chair if you sit on the armrest.
- 08 Do not push down the back plate then someone is sitting on the chair.
- 09 Do not sit on the chair when someone is under it.
- 10 Do not push the chair when someone is sitting on it.
- 11 You may be injured if the chair is rotated when you are sitting on it.
- 12 The chair is for one person only.
- 13 Be careful of your toes not to be trapped by the wheel when you use the chair without your shoes on.
- 14 You may be injured if you sit backward.
- 15 Do not put finger on chair drive.
- 16 Do not put your finger into the gap of the chair.
- 17 Do not sit with your legs on a desk or other object while you push the back plate to the most rear.
- 18 Do not lean too much to the right or left when you sit on the chair.
- 19 You may be injured from overturn if you rotate the chair while your legs are on the stall.
- 20 Do not do the pushups using the chair.
- 21 You may be injured by the movement of the wheel if you lean on the chair with your hands or body while you are standing.
- 22 Do not throw the chair.
- 23 Do not kick the chair.
- 24 You may injured if you sit on the armrest.
- 25 Do not jump between the chair.
- 26 The chair may be overturned if you lean forward while your legs are under the chair's legs.
- 27 Please read and understand the manual before you use the chair.
- 28 We are not responsible for the dangers occurred by ignorance of this warning.

소비자 분쟁기준 Authentication

분쟁 유형	보상 기준	분쟁 유형	보상 기준
[좁 등 벌레발생] <ul style="list-style-type: none">· 구입일로부터 10일 이내· 구입일로부터 2년 이내· 부품교환 후 하자 재발생	<ul style="list-style-type: none">· 제품교환 또는 구입가 환급· 무상수리 또는 부품교환· 제품교환	[상표남용 등 유사제품 판매]	<ul style="list-style-type: none">· 구입가 환급
[백화현상 및 도장 불량] <ul style="list-style-type: none">· 구입일로부터 10일 이내· 구입일로부터 6개월 이내· 구입일로부터 3년 이내· 수리 후 동일하자 발생	<ul style="list-style-type: none">· 제품교환 또는 구입가 환급· 제품교환· 무상수리 또는 부품교환· 제품교환	[선금지급 후 물품배달 전 해약 시] <ul style="list-style-type: none">· 소비자 귀책사유로 인한 해약· 배달 3일전· 배달 1일전· 사업자 귀책사유로 인한 해약· 선금이 물품대금의 10% 이하인 경우· 선금이 물품대금의 10% 초과인 경우	<ul style="list-style-type: none">· 선금에서 물품대금의 5% 공제 후 환급· 선금에서 물품대금의 10%를 공제 후 환급· 선금에서 물품대금의 5% 공제 후 환급· 선금에서 물품대금의 10%를 가산 후 환급
[악취 등 자극성냄새 (화학제품 등)] <ul style="list-style-type: none">· 구입일로부터 6개월 이내	<ul style="list-style-type: none">· 제품교환 또는 구입가 환급	[품질보증기간 내에 동일한 하자에 대해 2회 수리 받았으나 재발(3회째)]	<ul style="list-style-type: none">· 제품교환 또는 구입가 환급
[규격치수허용오차 (±5mm 이상)]	<ul style="list-style-type: none">· 제품교환	[수리가 불가능하여 발생한 피해] <ul style="list-style-type: none">· 품질보증기간 이내· 정상적인 사용 상태에서 발생한 경우· 소비자의 과실로 인하여 발생한 경우· 품질보증기간 경과 후	<ul style="list-style-type: none">· 제품교환 또는 구입가 환급· 구입가에서 정액감가상각비 공제 후 환급 또는 제품교환· 정액 감가 상각한 잔여 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가격 또는 제품 교환)
[제조 과정이나 신제품을 인도하면서 생긴 흠집] <ul style="list-style-type: none">· 구입일로부터 15일 이내 (단, 소비자가 제조 및 신제품 인도시 생긴 흠집임을 입증하는 경우에는 제외한다.)	<ul style="list-style-type: none">· 제품교환		

고객 서비스 Customer Service

청약철회 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 제14142호)

01 단순 변심에 의해 청약철회를 하는 경우

→ 서면 교부일 또는 제품 공급일로부터 7일 이내 가능

※ 예외: 소비자의 책임이 있는 사유로 제품이 멸실 또는 훼손된 경우
(제품 확인을 위해 '포장'등을 훼손한 경우는 제외)

02 제품이 표시, 광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게

이행되어 청약철회를 하는 경우

→ 제품을 공급받은 날부터 3개월 이내

→ 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내

무상서비스 안내

베스톨 제품은 소비자 피해보상 규정에 따라 서비스를 받으실 수 있습니다.

사용 도중 하자가 발생할 경우 A/S센터로 의뢰하여 주시면 신속하게 처리하여 드립니다. 품질보증 기간내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생하는 성능, 기능상의 고장인 경우에는 일절의 비용을 받지 않고 무상으로 수리해 드립니다. 품질보증 기간은 구매일로부터 1년입니다.

(단, 구매일이 불분명할 경우 유통기간을 감안하여 제조일로부터 1년 6개월 적용)

유상서비스 안내

다음의 경우에는 출장비 및 부품비용이 부가됩니다.

01 품질보증 기간이 경과된 경우

02 품질보증 기간 이내의 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 이사, 기타 운반도중 하자가 발생한 경우
- 천재지변으로 발생한 고장 및 손상의 경우(수재, 화재 외)
- 제조자 또는 제조자의 지정수리지점이 아닌 자가 수리하여 제품을 변경, 손상 시켰을 경우
- 제품의 품질과 무관한 서비스 요청의 경우

서비스 접수 및 안내 문의전화 **070-7549-4992**

주소 및 연락처 Contact

대구 본사 및 제1공장

대구광역시 달서구 성서로 105

T 053-581-3383 F 053-582-3383

서울 사업장

서울특별시 서초구 사임당로 10길 3 6F

T 02-575-9575 F 02-576-9575

DAEGU HEADQUARTER & 1st FACTORY

105 SEONGSEO-RO, DALSEO-GU,

DAEGU, REPUBLIC OF KOREA

T +82-53-581-3383 F +82-53-582-3383

SEOUL OFFICE

6F, 3, SAIMDANGRO 10RD, SEOCHO-GU,

SEOUL, REPUBLIC OF KOREA

T +82-2-575-9575 F +82-2-576-9575

파주 사업장 및 제4공장

파주시 탄현면 헤이리로 185번길 40-43

T 031-945-0043 F 031-945-2377

용인 물류창고

용인시 처인구 백암면 죽양대로 904번길 46, 4F

T 031-526-1068 F 031-526-1069

PAJU BRANCH OFFICE & FACTORY NO.4

40-43 HEYRI-RO 185 BEON-GIL, TANHYEON-MYEON,

PAJU-SI, GYEONGGI-DO, REPUBLIC OF KOREA

T +82-31-945-0043 F +82-31-945-2377

YONGIN WAREHOUSE

4F, 46 JUGYANG-DAERO 904 BEON-GIL,

BAEGAM-MYEON, CHEOIN-GU, YONGIN-SI,

GYEONGGI-DO, REPUBLIC OF KOREA

T +82-31-526-1068 F +82-31-526-1069